



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

خطة ادارة الازمات

أهداف الخطة:

- تستهدف خطة مواجهة الأزمات والحالات الطارئة بالمباني مايلي:
- أولاً : الارتقاء بمهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب في مواجهة الأزمات والكوارث التي قد تحدث في الكلية في أي وقت.
- ثانياً: الاهتمام باستكمال وتطوير الأجهزة والمعدات التي تستخدم في مواجهة الأزمات والكوارث.
- ثالثاً: السيطرة على الخطر ومنع انتشار الحرائق والعمل على تقليل الخسائر الناجمة عنها بالقدر الكافي من خلال استخدام الوسائل الفعالة لمكافحة الحرائق.
- رابعاً: إخلاء المباني من شاغليها فور سماع جرس إنذار الحريق وذلك بتوجههم الى نقاط التجمع المحددة سلفاً بكل مبنى.
- خامساً: تشكيل وتدريب فريق إدارة الأزمات والحالات الطارئة وتحديد الواجبات والمهام المنوطة بهم لتكون بمثابة إطار عام لتنفيذ خطط الإخلاء ومكافحة الحرائق وعمليات الإنقاذ ودليلاً مرشداً في سبيل حماية الأفراد وذلك بالتنسيق والتعاون مع إدارة الدفاع المدني والحريق والجهات الأخرى.
- سادساً: السيطرة على الخطر ومنع انتشار الحرائق والعمل على تقليل الخسائر الناجمة عنها بالقدر الكافي من خلال استخدام الوسائل الفعالة لمكافحة الحرائق.

خطة ادارة الازمات:

- هناك عدد من المحاور الرئيسية لخطة ادارة الازمات والكوارث بكلية الطب تتركز في النقاط التالية:
- 1- الإستخدام الأمثل للأجهزة والمعدات.
 - 2- نقل وتبادل الخبرات في مجال مواجهة الأزمات والكوارث.
 - 3- التدريب المستمر على عمل السيناريوهات المختلفة لمواجهة الأزمات حال وقوعها.

اولاً: عناصر الخطة:



كلية الطب

Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

تعتمد متطلبات نجاح خطة مواجهة الأزمات والحالات الطارئة على فريق إدارة الأزمة ومدى تدريبه على كيفية اكتشاف إشارات الإنذار بالأزمة واتخاذ الإجراءات الوقائية والمواجهة الفعلية واحتواء الضرر كما تعتمد على الوسائل والمعدات المتوفرة ودليل التعليمات التي تنظم أسلوب تنفيذ الخطة. هذا ويمكن تصنيف عناصر خطة الإخلاء إلى:

1- واجبات فريق إدارة الأزمات:

يتم تشكيل فريق إدارة الأزمة من شاغلي المبنى وتكليف أعضائه بالواجبات التالية:

- إرشاد شاغلي المبنى إلى طريق مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع.
- نقل الوثائق والأشياء ذات القيمة.
- تقديم الإسعافات الأولية ورفع الروح المعنوية لشاغلي المبنى.
- مكافحة الحرائق ومساعدة فرق الإطفاء والإنقاذ والصحة.

2- واجبات العاملين والموظفين في حالات الطوارئ:-

- التحلي بالهدوء وعدم الارتباك
- إيقاف العمل فوراً
- قطع التيار الكهربائي عن المكان .
- عدم استخدام المصاعد الكهربائية .
- التوجه إلى نقاط التجمع من خلال مسالك الهروب ومخارج الطوارئ.
- التنبيه على العاملين بعدم تجاوز زملائهم حتى لا تقع إصابات بينهم.

3- كيفية التصرف في حالة الحريق:-

- كسر زجاج إنذار الحريق لتشغيله .
- إبلاغ غرفة المطافئ فوراً على رقم الطوارئ .
- مكافحة الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق كما يأتي :-
 - اسحب مسمار الأمان بالمطفأة.
 - وجه فوهة المطفأة إلى مكان الحريق .
 - اضغط على المقبض لتشغيل المطفأة



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

- تأكد أن المكان الذي تقف فيه لا يشكل خطورة عليك وأنه باستطاعتك الهروب إذا انتشر

الحريق

4 - واجبات رؤساء الأقسام والجهاز الإداري بالكلية:-

- التأكد من إغلاق الأبواب والنوافذ فيما عدا المخارج المخصصة لعمليات الإخلاء .
- التأكد من فصل التيار الكهربائي بعد الإنتهاء من مواعيد العمل الرسمية.
- الإشراف على عمليات الإخلاء .
- التأكد من عمليات الاتصال بالجهات المختصة (الدفاع المدني).
- التأكد من وصول الفرق المتخصصة لإدارة الدفاع المدني والحريق .
- التوجه إلى نقطة التجمع للتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف أي منهم داخل المبنى.
- التأكد من أن جميع شاغلي المبنى على دارية تامة بمسالك الهروب وأن تكون لديهم الألفة على استخدامها .
- التأكد من أن جميع الأبواب المركبة على مخارج الطوارئ والممرات المؤدية إليها مفتوحة طيلة فترات العمل الرسمية وأن تكون سهلة الفتح للخارج (اتجاه اندفاع الأشخاص).
- التأكد من خلو كافة مسالك الهروب من العوائق وأن تكون واضحة تماماً لشاغلي المبنى ومثبت عليها اللوحات الإرشادية الدالة عليها .

5- واجبات رجال الأمن:-

- تأمين المبنى وحفظ النظام .
- منع دخول أي أفراد غير المختصين داخل المبنى .
- منع خروج أحد من البوابة الرئيسية لمباني الكلية إلى أن تنتهي عمليات الإخلاء والسيطرة على الأزمة وانتهاء الحالة الطارئة .
- انتظار الفرق المتخصصة من رجال الدفاع المدني وإرشادهم لموقع الحريق.

ثانياً: الوسائل والمعدات المطلوب توافرها بمباني الكلية:



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

إن توفير الوسائل والمعدات اللازمة لمواجهة الكوارث والأزمات (نقطة التجمع - لوحات إرشادية - أجهزة إطفاء وإنذار - إسعافات أولية) تلعب دور كبير بصورة مباشرة في الحد من الخسائر الناجمة عن الأزمة لذلك كان من الضروري التأكد من توافر البنود التالية :-

- يجب تحديد نقاط التجمع الخاصة بكل مبنى .
- التأكد من توافر أجهزة مكافحة الأولية لجميع أنواع الحرائق وأن تكون صالحة للاستخدام الفوري .
- التأكد من توافر الأدوية والمهمات والأدوات الطبية اللازمة لعمليات الإسعافات الأولية.
- التأكد من توافر مخارج وأبواب الطوارئ الكافية وكافة اللوحات الإرشادية التي تسهل عمليات الإخلاء وتدل شاغلي المبنى على مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع .

رابعاً : التجارب والاختبارات:

إعداد سيناريو للأزمة والبدء في تنفيذه باستخدام نقاط الإنذار المبكر ومراقبة ردة الفعل للفرق المشكلة لإدارة الأزمة وسلوك وتصرفات شاغلي المبنى وذلك من خلال التنسيق المباشر بين الأجهزة المختصة بالكلية والجهات المعنية مثل الدفاع المدني والحريق ووزارة الصحة .. الخ .

خامساً : تقييم النتائج:

تحليل وتقييم مستوى أداء فريق إدارة الأزمة والأخطاء التي وقعت للوقوف على أوجه القصور بها والاستفادة مما قد يظهر من مشكلات لوضع الحلول العاجلة لها لتلافيها مستقبلاً .

خلاصة خطة الإخلاء في حالات الطوارئ:

عند نشوب حريق داخل موقع العمل يجب أن يكون هناك تصرف سريع وفعال وآمن للخروج من المبنى ويجب أن يكون في كل مبنى فريق معد للطوارئ يترأسه أحد الموظفين ومن مهام هذا الفريق تحديد موقع الخطر وتوجيه بقية الموظفين الى الخروج من المبنى بسرعه ومن أقرب المخارج، والتأكد من خروج الجميع قبل مغادرته المبنى، ومن ثم التجمع في منطقة التجمع المتفق عليها مسبقاً



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

والتأكد من وجود الجميع، ولايسمح بعدها لأحد بالرجوع الى موقع الخطر الا بعد الأذن من الشخص المسؤول. وذلك بعد التأكد من عدم وجود مخاطر.

- في حالة الطوارئ على كل شخص في المبنى أن يكون سريعاً في إستجابته ويؤمن منطقتة قبل الخروج منها مثل إطفاء الأجهزة وإغلاق إسطوانات الغاز.
- من الضروري وجود خطة واضحة وسهلة للأخلاء أثناء حوادث الحريق ولايكتفى بوجودها بل يجب أن يدرّب عليها جميع العاملين.
- كما يجب إن تحتوي الخطه على رسم للموقع يبين فيه مواقع الأبواب والشبابيك والممرات والسلالم مع ملاحظة أن المصاعد الكهربائيه قد تأخذك الى موقع النار بدلاً من الهروب منها بالإضافة الى أمكانية تأخرها بالحريق فتكون حبيساً فيها.
- يجب الا توضع هذه المصاعد ضمن الخطة مطلقاً ولابد من دراسة الحاجة الى وجود سلم خارجي للإخلاء اذا كان المبنى متعدد الأدوار، والتأكد من أن المسار الذي يتخذ للأخلاء سليم وآمن وخال مما يعيق سرعة الحركة وان تكون الشبابيك سهلة الفتح.
- يجب ان تشمل الخطة طريقتين (على الأقل) للاخلاء من كل مكتب خاصة المواقع التي يكثر فيها عدد العاملين. مع تحديد موقع للتجمع للتأكد من وجود الجميع بدون إصابات ولابد أن يوضح في الخطة أرقام هواتف أقسام الأطفال والعياده والأمن يجب أن تكون معلومه لدى الجميع، ومكتوبه في موقع بارز كي لاتنسى لاستخدامها عند الحاجة.
- اذا كان الشخص في وضعيه تمنعه من مغادرة المبنى نظراً لمحاصرة النار فعليه أن يلجأ الى مكتب له نافذه الى الخارج ويغلق الباب جيداً ويحاول وضع قطعة قماش حول الباب كي لاينفذ الدخان اليه ويقف بجانب النافذه ويطلب المساعدة.

سيناريوهات التعامل مع الأزمات والكوارث:

تعتمد سيناريوهات التعامل مع الأزمات والكوارث على نوعية الأزمة وظروف حدوثها والأخطار المتوقعة منها وعليه فقد تم وضع عدة سيناريوهات للتعامل مع الأزمات والكوارث المتوقع حدوثها بالكلية كما يلي:

1- سيناريو التعامل مع الحريق



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

أولاً: قبل حدوث الأزمة:

يتم عمل ما يلي:

- اعداد سيناريو للأزمة والبدء في تنفيذه باستخدام نقاط الانذار المبكر ومراقبة سلوك شاغلي مبنى الكلية من خلال التنسيق مع الجهات المختصة.
- التأكيد على الادارة الهندسية بالجامعة على:
 - عمل الصيانة اللازمة لأجهزة الانذار بالكلية.
 - عمل الصيانة اللازمة لأجهزة اطفاء الحريق بالكلية بالتعاون مع إدارة الدفاع المدني.
 - تدريب الطلاب والعاملين بالكلية على خطة اخلاء المبنى في حالة الحريق.

ثانياً: أثناء الأزمة:

- تحديد مكان الحرائق.
- إبلاغ غرفة المطافئ فوراً على الرقم 180.
- إبلاغ السيد أمين الكلية.
- التأكد من فصل التيار الكهربائي.
- ابلاغ وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالجامعة.
- مكافحة الحريق إذا أمكن باستخدام اقرب مطفأة مناسبة لنوع الحريق كما يأتي:
 - اسحب مسمار الأمان بالمطفأة.
 - وجه فوهة المطفأة إلى مكان الحريق .
 - اضغط على المقبض لتشغيل المطفأة.
- تأكد أن المكان الذي تقف فيه لا يشكل خطورة عليك وأنه باستطاعتك الهروب إذا انتشر الحريق.
- الاتصال بالاسعاف في حالة وجود أو احتمال وجود اصابات.
- تنفيذ خطة إخلاء المبنى المعتمدة من الكلية.
- غلق صمام الغاز الطبيعي الرئيسي في الكلية.
- نقل الأجهزة والمستندات الهامة من المبنى بقدر المستطاع.



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

- القيام بمكافحة الحريق بوسائل الإطفاء المتوفرة بالمبنى (مطفآت الماء ذات اللون الأحمر- مطفآت ثاني اكسيد الكربون ذات اللون الأسود).
- التأكد من غلق النوافذ والأبواب وذلك لمنع انتشار الحريق بباقي مكونات المبنى.
- التعاون مع الفرق المتخصصة التابعة لإدارة الدفاع المدني والحريق بإرشادهم إلى موقع الحريق ونوعه وأجهزة ووسائل الإطفاء المتوفرة.
- التوجه الى نقطة التجمع للتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف أي منهم داخل المبنى.

ثالثاً بعد الأزمة:

- توثيق الحدث.
- تحليل وتقييم مستوى أداء فريق إدارة الأزمة زالأخطاء التي وقعت للوقوف على أوجه القصور بها والاستفادة مما قد يظهر من مشكلات لوضع الحلول العاجلة لها لتلافيها مستقبلاً.
- تقديم التوصيات والمقترحات اللازمة وتوجيهها الى الجهات المعنية لتفادي تكرار أو الحد من تكرار الأزمة مستقبلاً.
- تشكيل لجنة لحصر التلفيات والخسائر المادية والبشرية اثر الحريق.

2- سيناريو مواجهة أخطار الزلازل والانهيارات

أولاً قبل الأزمة:

- يتم على ما يلي:
 - دراسة المباني هندسياً من حيث مقاومتها للزلازل ومعالجة أماكن الضعف والمصادر المحتملة لزيادة نسبة التعرض للخطر (التصدعات، الشرفات، الأسقف، والجدران غير الثابتة).
 - إزالة مصادر الخطر مثل تخزين المخلفات والأجهزة القديمة والمستهلكة على أسطح المباني.
 - تخزين الوقود والمواد الأولية ذات الخطورة/ مواد كيميائية للمعامل وانايبب اكسجين خارج الأماكن التي يتواجد بها الموظفون والعمال.



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

- إرشاد وإعلام أعضاء هيئة التدريس والموظفين والعمال على التصرف عند وقوع الزلازل من خلال اللوحات الإرشادية والوسائل الممكنة.
- تنظيم وسائل الوقاية من خلال خطة دقيقة وكاملة وواضحة تتضمن:
 - وضع كافة الاحتمالات الممكنة مواجهتها في حال وقوع الزلازل والوضع الممكن أن تؤول إليه المباني بعد ذلك.
 - التصرف لمواجهة هذه الاحتمالات بغرض التخفيف من الأضرار والمهام التي يتوجب القيام بها مباشرة.
 - تنظيم عملية الإطفاء والسيطرة على الحرائق.
 - تنظيم عملية الإنقاذ والإسعاف الأولى للأشخاص المصابين والمحاصرين.
 - تنظيم عملية الإخلاء وتحديد مخارج النجاة.
- تدريب العاملين في الكلية على كيفية التصرف عند وقوع الزلازل من خلال الدورات التدريبية والندوات.

ثانياً أثناء الأزمة:

- إبلاغ أ.د/ عميد الكلية أو من ينوب عنه.
- إبلاغ وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالجامعة.
- تحرك فريق الإرشاد لإرشاد الطلاب على كيفية التعامل مع الأزمة مثل:
 - إذا كنت في مبنى قف تحت مدخل الباب أو تحت طاولة متينة وبعيداً عن النافذة والزجاج.
 - توفير الحماية بالوقوف أو البقاء تحت عتبة الباب، أو في زاوية الغرفة أو تحت الطاولة.
 - الابتعاد عن الأشياء القابلة للسقوط.
 - الابتعاد عن الأشياء القابلة للكسر والأشياء الحادة.
 - الابتعاد عن النوافذ والجدران غير الثابتة.
 - حماية الرأس من المتساقطات والمواد المتناثرة.
 - في خارج المبنى قف بعيداً عن المباني والأشجار وخطوط الهاتف والكهرباء.
 - عدم استخدام المصاعد والتدافع نحو الخارج.



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

- الابتعاد عن النوافذ والمرايا.

- عدم مغادرة المبنى إلا اذا كانت الظروف تسمح بذلك.

- تقديم الاسعاف الأولي لذوي الاصابات الخطرة.

ثالثاً بعد الازمة:

- إبلاغ إدارة الدفاع المدني حال سقوط جزء من مبنى بسبب الزلزال.
- إبلاغ الإسعاف حال وجود إصابات.
- إخلاء جميع مباني الكلية لحين التحقق من سلامة المباني.
- المساعدة في أعمال النجدة للمحصرين والمصابين.
- افحص الأسلاك المقطوعة، وافصل التيار الكهربائي.
- ابحث عن المفقودين (عمل حصر للموجودين بالمكان حين وقوع الكارثة)
- تشكيل لجنة فنية لفحص حالة المباني الإنشائية واقتراح مايلزم نحو عمل أي ترميمات.
- توثيق الحدث.

3- سيناريو انهيار جزء من مباني الكلية:

قبل الأزمة:

- عمل صيانة لمباني الكلية وعمل الترميمات اللازمة إذا لزم الأمر.
- صيانة الصرف الصحي والمياه بالمباني والتأكد من عدم وجود أي ترسيب بهم.
- يفضل عزل أرضيات الحمامات لمنع تسرب المياه (حال حدوثه).
- شفط المياه من على الأسطح أول بأول حال تراكمها على السطح مع عمل ما يلزم لعدم تراكم المياه مرة أخرى.
- إتباع قواعد الأمن والسلامة المهنية لجميع الأسطوانات القابلة للإنفجار بالمبنى.
- عدم تركيب معدات ميكانيكية ثقيلة على أسقف المباني دون الحصول على موافقة من لجنة هندسية إنشائية بالجامعة.

اثناء الأزمة:

- إبلاغ أ.د/ عميد الكلية أو من ينوب عنه.
- إبلاغ إدارة الدفاع المدني.



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

- إبلاغ الإسعاف.
- إخلاء المبنى بالكامل وليس جزء منه (القريب من السقوط).
- نقل الأجهزة الهامة من المبنى بقدر المستطاع.
- عمل كردون فوري حول الجزء المنهار لحين وصول شرطة الدفاع المدني.

بعد الأزمة:

- توثيق ما حدث.
- تقديم التوجيهات والاقتراحات لتلافي الانهيار في المستقبل.
- تشكيل لجنة إستشارية لدراسة سبب انهيار المبنى وكيفية علاجه.
- تشكيل لجنة لحصر التلفيات والخسائر المادية.

4- إنفجار مواسير المياه أو الصرف الصحي بالكلية:

قبل الأزمة:

- عمل الصيانة الدورية اللازمة لشبكة المياه والصرف الصحي بشكل دوري.
- التأكد من غلق جميع محابس المياه بعد الاستعمال قبل مغادرة الكلية.
- نشر ثقافة عدم إلقاء أي مخلفات (ورقة – معدنية – قطنية) داخل مجاري الكلية لعدم إنسدادها.
- تدريب العمال والحرس على غلق المحبس العمومي في حال حدوث أزمة.

اثناء الأزمة:

- إبلاغ السيد الأستاذ أمين الكلية.
- إبلاغ إدارة المجاري بالمحافظة.
- قفل محبس المياه العمومي.
- فصل التيار الكهربائي حال احتمال وصول المياه له.
- فتح جميع غرف التفنيش ويتم غلقها بعد صرف المياه.
- نقل الأوراق والمستندات الهامة بعيداً عن المياه.

بعد الأزمة:

- توثيق الحدث.
- تقديم التوجيهات والمقترحات لتفادي حدوث تلك الأزمة مستقبلاً.



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

• تشكيل لجنة لحصر التلفيات والخسائر المادية.

5- سيناريو انقطاع التيار الكهربائي اثناء اختبارات نهاية الفصل الدراسي:

قبل الأزمة:

- عمل الصيانة السنوية اللازمة للتوصيلات الكهربائية بالكلية.
- إرسال خطاب رسمي الى شركة الكهرباء قبل فترة الاختبارات بفترة كافية محدد به تاريخ بداية ونهاية الاختبارات بالكلية لطلب عمل أي صيانة لازمة قبل فترة الاختبارات.
- محاولة تدبير مولدات كهربائية من الجامعة.
- توفى مصدر إضاءة ثانوي (كشاف - إلخ).

اثناء الأزمة:

- إبلاغ أ.د/ رئيس عام الامتحانات.
- إبلاغ شركة الكهرباء فوراً.
- تشغيل المولدات الكهربائية (في حالة وجودها).
- إبلاغ أ.د/ رئيس الكنترول لتأجيل الاختبار لفترة محدودة أو ما يراه مناسباً وفقاً لقواعد الامتحانات.
- تشغيل مصدر ضوء ثانوي (كشافات مشحونة- إلخ) حتى لا يحدث فوضى في اللجان وبين الطلاب.
- إبلاغ الطلاب بعدم التحدث مع بعضهم البعض وعدم عمل أي فوضى فهم تحت شروط الاختبار (التحدث يساوي غش).

بعد الأزمة:

- توثيق الحدث.
- تقديم التوصيات والمقترحات لتفادي حدوث ذلك مستقبلاً.

6- سيناريو تسرب أحد المواد الكيميائية:

قد تكون المعامل خاصة معمل الكيمياء مصدر الكارثة نظراً لإحتمال تسرب أحد المواد الكيميائية الخطرة مثل المواد القابلة للإشتعال أو المواد الأكلة التي تسبب حروقاً وجروحاً عند ملامستها للجلد أو العين وقد تؤذي الجهاز التنفسي عند استنشاقها وكذلك المواد السامة التي تسبب تأثيرات حادة وخطيرة وقد تؤدي للوفاه عند ابتلاعها أو استنشاقها أو إمتصاصها عن طريق الجلد.

أولاً قبل الأزمة:



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

- الزام العاملين والطلاب باستخدام ملابس ومعدات الوقاية والحماية المناسبة مثل البالطو والكمامة والنظارات الواقية والقفازات.
- منع تناول الأطعمة والمشروبات والتدخين داخل المعامل والاعلان عن ذلك بصورة واضحة.
- التأكيد على تنظيف وغسل الادوات والأيدي بعد انتهاء الدروس والتجارب العملية والتخلص من النفايات بطريقة آمنة وسليمة.
- التوعية والتأكيد على مخاطر المواد المستخدمة وطرق الوقاية قبل بدء التجارب.
- تدريب وتأهيل الفنيين والعاملين بالمعامل على التعامل مع المواد المستخدمة والاسعافات الأولية.
- التأكيد على عدم استخدام الماصة لسحب السوائل الكيميائية بالفم مباشرة.
- عدم استعمال أو وضع المواد القابلة للإشتعال قرب أي لهب أو سخان كهربائي.
- وضع علامات إرشادية مكتوبة (خطر مواد كيميائية) على زجاجات المحاليل والكيماويات.
- وضع تعليمات خاصة بالتخزين الآمن للكيماويات.
- تزويد المعامل بصناديق مجهزة للإسعافات الأولية ووسائل سحب الأبخرة والغازات الضارة.
- تزويد المعامل بالأجهزة اللازمة لإطفاء الحريق.
- توفير أحواض لغسيل العيون ودش للاغتسال بعيداً عن مصادر الكهرباء.

ثانياً أثناء الأزمة:

- العمل الفوري على إيقاف مصدر التسرب والحد منه.
- فصل التيار الكهربائي والإخلاء الفوري للعاملين والطلاب الموجودين بالمكان.
- إذا كان التسرب بمكان مغلق يتم غلق النوافذ والأبواب وإيقاف المراوح منعاً لانتشار الغازات والأبخرة لأماكن أخرى.
- اطلاق الانذار وابلغ المسؤولين ذات الصلة بفريق ادارة الأزمات والكوارث ورئيس القسم المعني.
- تشغيل صناديق شطف الغازات والأبخرة وتجميع المواد سواء باستخدام مواد ماصة مثل الاسفنج أو تجميع المواد داخل أكياس بلاستيك أو عبوات بلاستيكية مع وضع هذه العبوات داخل عبوات اكبر منها.
- إزالة التلوث وإطفاء أي لهب أو حريق قد ينتج.
- اجراء الاسعافات الأولية لأي إصابات قد تنتج وابلغ الجهات المسؤولة لنقل المصابين واتخاذ اللازم نحو علاجهم.



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

ثالثاً ما بعد الأزمة :

- توثيق الحدث وتقديم تقريراً مفصلاً عن كيفية وقوع الكارثة وأسبابها وما نتج عنها من خسائر وتقديم مقترحات لمنع تكرار مثل هذه الكارثة أو الحادث .
- إبلاغ وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالجامعة .
- مراجعة وتقييم إجراءات الأمن والسلامة داخل المعامل وتقييم الحالات والإصابات .
- مراجعة طرق وتخزين واستخدام المواد الكيميائية داخل المعامل.
- تهوية المعامل والفحص الدوري للعاملين بالمعامل التي تحوى مثل هذه الكيماويات لاكتشاف أى أمراض مهنية مبكراً .

7- انتشار الأمراض المعدية نتيجة للتعامل مع العينات البيولوجية وحيوانات

التجارب:

أولاً: ما قبل الأزمة :

- إلزام العاملين والطلاب بارتداء الملابس ومعدات الوقاية المناسبة مثل الباطو والكمامة والنظارات الواقية والقفازات السميكة.
- التأكيد على التخلص من القفازات وملابس الوقاية بطريقة سليمة بعد الانتهاء من إجراء التجارب وقبل مغادرة المعمل لكي تمنع نقل المواد المعدية خارج الأماكن التي تستخدم فيها .
- استخدام المواد المطهرة فى غسل الأيدي ومسح المناطق والأسطح الملوثة نتيجة لسحب العينات أو الفحص مع مراعاة ترك المواد المطهرة لفترة طويلة تكفى للقضاء على الميكروبات .
- منع تناول الأطعمة والمشروبات والتدخين داخل المعامل والإعلان عن ذلك بصورة واضحة .
- نشر الوعي بخطورة العينات البيولوجية وحيوانات التجارب وأهمية وضرورة التعامل الآمن معها .
- التوعية بأهمية وضرورة تعقيم الأدوات الزجاجية الملوثة بواسطة الحرارة الشديدة أو بواسطة المواد المطهرة ، وكذلك تعقيم العينات البيولوجية المتبقية بعد الانتهاء من إجراء التحاليل المعملية لضمان منع انتشار الأمراض.
- التوعية بضرورة التعامل مع البكتريا غير المعروفة بحذر والحفاظ على أطباق المزارع الميكروبية مغلقة أثناء ملاحظة نمو العينات، ونقل سوائل المزارع بحرص شديد.



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

- توفير قفازات جلدية للعاملين أثناء التعامل مع العينات البيولوجية وكذلك أكياس وجراكن لتجميع النفايات والتخلص الآمن منها بالمحارق .
- توفير مستلزمات الإسعافات الأولية بالمعامل وتدريب العاملين على مكافحة العدوى وتطبيق إجراءات السلامة والصحة داخل المعامل وسبل الاتصال بالجهات المعنية.
- الكشف الطبى الدورى على العاملين الذين يتعاملون باستمرار مع حيوانات التجارب والعينات البيولوجية للاكتشاف المبكر للعدوى.

ثانياً : أثناء الأزمة :

- فى حالة التعرض للعض أو الخربشة يجب غسل الجرح بمواد مضادة للبكتريا والماء لفترة لا تقل عن 10 دقائق ، ونقل المصاب إلى المستشفى بسرعة لتلقى العلاج المناسب مع كتابة تقرير يوضح الظروف وكيفية الإصابة .
- فى حالة انتشار عدوى نتيجة العمل فى معمل ما ، يجب الإخلاء الفورى للمعمل وإزالة آثار التلوث و غلق المعمل وتطهيره وكذلك عزل العاملين به واتخاذ الإجراءات اللازمة .
- الاتصال بفريق إدارة الأزمات والكوارث ورئيس القسم المعنى للاتصال والتنسيق مع الجهات المسؤولة لمنع انتشار العدوى.
- تجميع المعلومات الصحيحة عن أسباب انتشار العدوى بأسرع وقت ممكن لضمان النجاح فى السيطرة وتقييم الموقف.

ثالثاً: ما بعد الأزمة :

- توثيق الحدث وتقديم تقريراً مفصلاً عن كيفية وقوعه وأسبابه وما نتج عنه من خسائر وتقديم مقترحات لمنع تكرار مثل هذا الحادث .
- إبلاغ وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالجامعة .
- مراجعة وتقييم إجراءات الأمن والسلامة داخل المعامل وكذلك خبرات العاملين وتقييم الحالات والإصابات وكذلك أداء الفريق .
- مراجعة طرق تداول العينات البيولوجية والتعامل مع حيوانات التجارب والتخلص من النفايات البيولوجية .
- الفحص الدورى للعاملين بالمعامل التى تحوى مثل هذه العينات والحيوانات لاكتشاف أى عدوى مبكراً .



كلية الطب
Faculty of Medicine



وحدة ضمان الجودة
Quality Assurance Unit
(QAU)

8- مواجهة أزمة سرقة الأجهزة الخاصة بالكلية :

قبل الأزمة :

- وضع آلية مناسبة من الرقابة والحراسة بواسطة رجال أمن على مدار اليوم .
- التأكد من تعبئة النموذج الخاص بإخراج وإدخال الأجهزة بكافة أنواعها من وإلى الكلية والتنسيق في هذا الشأن مع إدارة الأمن بالكلية .

أثناء الأزمة :

- إبلاغ عميد الكلية .
- إبلاغ إدارة أمن الكلية بالسرقة للتحقيق الرسمي .
- التحقيق مع العاملين والمسؤولين عن حراسة المكان .

بعد الأزمة :

- معرفة الثغرات التي أدت لحدوث السرقة وتلافيها .
- توثيق الحدث وتقديم التوصيات .

MINIA UNIVERSITY